

---

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano i siti web della NOVA-FERR s.r.l.

### ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

#### PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web della NOVA-FERR s.r.l. (di seguito "società") accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- <http://www.novaferr.com/it/>

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio.

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è la società NOVA-FERR s.r.l., con sede in Località vauda 12, 10070 Grosso Canavese (TO) (Email: [info@novaferr.com](mailto:info@novaferr.com), PEC: [novaferr@pecsoci.ui.torino.it](mailto:novaferr@pecsoci.ui.torino.it), centralino +39 011.92 68 262).

#### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti attraverso questa pagina sono trattati dalla società nell'esecuzione dei propri obblighi contrattuali e di legge o comunque nell'interesse dei propri clienti, ivi inclusa l'attività di promozione che la nostra azienda svolge per far conoscere a potenziali clienti i servizi/prodotti offerti. Il trattamento dei dati avverrà dunque con il precipuo obiettivo di un rapporto commerciale con il visitatore, che potrà sempre consultare il nostro sito senza comunicarci nessun dato personale. Anche qualora raccogliessimo dati personali dall'interessato, questi non verranno ceduti né comunicati a terzi.

In particolare, i dati personali potrebbero essere trattati per le seguenti finalità:

**A.** nell'ambito dei **processi di acquisto** e vendita, previa autenticazione sul sito web, per tutto quanto necessario all'adempimento contrattuale e di legge. Il conferimento dei dati per la presente finalità è requisito necessario per la conclusione del contratto;

**B.** per fornire i **servizi di assistenza**, raccogliamo i dati personali (come ad esempio l'indirizzo di posta elettronica e password) per fornire tutte le informazioni circa l'acquisto dei nostri prodotti. Il conferimento dei dati è necessario per poter rispondere alle richieste di informazioni;

**C.** per fornire servizi di aggiornamento e per l'invio della **newsletter** tramite posta elettronica, ove espressamente richiesto e sulla base del consenso, che è sempre revocabile. Il trattamento di dati per la presente finalità non eccederà i 24 mesi dall'ultimo aggiornamento del dato;

**D.** nell'ambito della richiesta di servizi di **assistenza tecnica**, raccogliamo i dati personali per fornire informazioni circa problemi di navigazione, compatibilità di browser e visualizzazione o caricamento delle pagine web del presente sito;

**E.** per **personalizzare il servizio offerto** e customizzarlo alle esigenze dei visitatori, incluse le raccomandazioni sui prodotti che più potrebbero interessarti. Ad esempio banner pubblicitari come conseguenza di ricerche di prodotti specifici o famiglie di prodotto. In ogni caso, non utilizziamo in nessun caso dati particolari (cd. sensibili, quelli che indicano l'origine razziale, la religione, l'orientamento sessuale, lo stato di salute) e non condividiamo delle informazioni che potrebbero identificare direttamente il visitatore con le agenzie pubblicitarie – a meno che non ci sia una richiesta esplicita in tal senso. Il trattamento di dati per la presente finalità non eccederà, in ogni caso, i 12 mesi dall'ultima visita sul presente sito;

**F. per misurare la performance del sito**, per comprendere come sono utilizzati i nostri servizi e migliorarli se del caso. Per esempio, analizziamo i dati delle visite a scopo statistico e misuriamo il tempo speso su una determinata pagina, utilizzando i servizi offerti da Google Analytics (per maggiori informazioni, si prega di leggere la Privacy Policy predisposta da Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en-GB>).

**G.** Per la creazione di un **nuovo account**, su esplicita richiesta del cliente o fornitore, i cui dati sono necessari per la configurazione delle credenziali di accesso.

## TIPI DI DATI TRATTATI

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

### *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

#### a) *Cookie di profilazione*

Con la finalità di offrire una migliore esperienza di navigazione, il sito utilizza servizi media di terze parti, gestiti e regolati da cookie. Tali cookie, oltre a fornire tali funzionalità, possono rilevare comportamenti utente e pertanto ricadere sotto la categoria "profilazione" così come definita dal Garante Privacy. La navigazione sul sito, qualora non si accettassero tali cookie, risulterebbe comunque effettuabile, pur con alcune limitazioni.

Ecco i servizi esterni utilizzati all'interno del presente sito e gestiti direttamente dai fornitori di servizi esterni, nei link vengono definite le rispettive policy.

Facebook

Twitter

LinkedIn (per LinkedIn e Slideshare)

Google (per GooglePlus e YouTube)

Instagram

Akismet (per la riduzione dello spam nei commenti)

#### b) *Cookie tecnici*

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

#### c) *Statistiche di navigazione*

Sul sito [www.novaferr.com](http://www.novaferr.com) è attiva una rilevazione statistica tramite l'utilizzo dello strumento Google Analytics, che utilizza cookie ed altri parametri di analisi secondo le modalità illustrate dal documento relativo alle Norme sulla privacy di Google e dal documento specifico in merito all'utilizzo delle informazioni raccolte con Google Analytics.

I cookie Google Analytics sono direttamente utilizzati dal Titolare del sito a fini di ottimizzazione (raccolta informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito) e rientrano pertanto nella categoria di cookie tecnici, come specificato dal Garante Privacy.

*d) Impostazioni del browser relativamente ai cookie*

E' facoltà dell'utente consentire o meno l'installazione dei cookie. Alcune funzionalità – talora fondamentali – di questo Sito potrebbero peraltro non essere disponibili qualora uno o più cookie venissero disabilitati. Le impostazioni relative a tale scelta possono essere verificate e modificate nella finestra delle preferenze del browser. Di seguito sono riportati i link ai produttori dei browser più comuni, ove è possibile ricevere informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie:

[Mozilla](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer](#)

[Opera](#)

oppure consultando il seguente link: [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu)

## **DESTINATARI DEI DATI**

I dati personali raccolti tramite il presente sito e quelli raccolti successivamente, potrebbero essere comunicati a società terze con cui sono in corso contratti di service per gli adempimenti legali e contrattuali, quali il consulente del lavoro e la softwarehouse per la manutenzione degli applicativi aziendali. Ove necessario, tali società sono designate Responsabili esterni del trattamento (per una lista completa dei responsabili scrivere al seguente indirizzo: [privacy@novaferr.com](mailto:privacy@novaferr.com)).

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della società, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla società, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata scrivendo all'indirizzo: [privacy@novaferr.com](mailto:privacy@novaferr.com).

## **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).